

CONDUIRE L'AUDIT QUALITE INTERNE SELON LA NORME ISO 9001:2008

NEW

INTER

INTRA

OBJECTIFS

- Planifier, organiser et réaliser l'audit des processus selon ISO 9001:2008
- Identifier les exigences à auditer par processus
- Prendre conscience des responsabilités d'un auditeur
- Faire évoluer sa pratique de l'audit de conformité vers l'audit d'efficacité

METHODES PEDAGOGIQUES

- Cette formation comprend une partie théorique de 2 jours agrémentée d'une étude de cas
- Prolongement possible d'une journée d'application mettant les participants en situation réelle d'audit dans leur entreprise

Supports :

Diaporama.
Documents pédagogiques.

PROGRAMME

Définitions, Objectifs de l'audit

Préparation de l'audit

- La planification des audits internes
- Le programme d'audit et sa communication
- Approche processus
- L'élaboration des guides d'audit

La conduite de l'audit

- La réunion d'ouverture
- La réalisation de l'audit
- Les interviews
- Le comportement de l'auditeur
- Audit de conformité / Audit d'efficacité
- La réunion de clôture

Synthèse de l'audit

- La rédaction des non-conformités
- La formalisation des résultats d'audit (le compte rendu d'audit)
- Les Actions Correctives (évaluation et suivi).

PROLONGEMENT POSSIBLE : Réalisation d'un audit sur site

Pour qui ?

- Encadrement intermédiaire (maîtrise, technicien, chef d'équipe)
- Toute personne impliquée dans la conduite d'un audit

En pratique

Durée : 2 (+1) jours Code : AQ - 03

Nombre de participants : 10 max.

Prix HT : 900 €
pour l'INTRA, nous consulter

Plus d'infos

Vous pouvez contacter :

Florence RIGÉ

Tél. : 06 88 08 70 97

@ : florence.rige@dfconseil.com