

OBJECTIFS

- Savoir réaliser un mapping de processus
- Identifier les gisements de progrès en qualité, coût, délai, flexibilité
- Définir et communiquer sur les actions de progrès à mettre en oeuvre

METHODES PEDAGOGIQUES

- Cette formation comprend une étude de cas

Supports :

Diaporama.
Documents pédagogiques.

PROGRAMME

Rôle du pilote de processus

La démarche d'amélioration des processus

- Principe de la démarche
- Rappels sur l'approche processus

Méthodologie

- Démarche participative
- Les différentes phases et outils associés
- Les résultats

Pour qui ?

- Dirigeants, cadres opérationnels, responsables qualité, pilotes de processus,
- encadrement intermédiaire (maîtrise, technicien, chef d'équipe)

En pratique

Durée : 2 jours Code : AQ - 04

Nombre de participants : 8 max.

Prix HT : 900 €
pour l'INTRA, nous consulter

Plus d'infos

Vous pouvez contacter :

Florence RIGÉ

Tél. : 06 88 08 70 97

@ : florence.rige@dfconseil.com